

# Паспорт проекта «Оптимизация процесса учета, хранения и выдачи ключей на посту охраны МДОУ «Детский сад № 32 с. Стрелецкое»

## Общая информация

Наименование органа местного самоуправления: **Управление образования администрации Белгородского района**  
Наименование структурного подразделения: **МДОУ «Детский сад № 32 с. Стрелецкое»**  
Границы процесса: **«Оптимизация процесса учета, хранения и выдачи ключей на посту охраны МДОУ «Детский сад № 32 с. Стрелецкое»**  
Дата начала проекта: 01.08.2019  
Дата окончания проекта: 31.10.2019



## Обоснование выбора процесса

- |  |   |
|--|---|
| 1. Процесс повторяется несколько раз                       | 4. Размещение ключей не на «своем» месте  |
| 2. Количество участников процесса – от 10 до 20 ежедневно. | 5. Невозможность визуально определить наличие или отсутствие нужного ключа, тем самым исключить потерю ключа. |
| 3. Длительный процесс поиска нужного ключа.                | 6. Неудобное расположение стенда для хранения ключей  |
|  | 7. Потеря времени на поиск ключа при возникновении аварийных ситуаций   |

## Цели проекта

1. Сократить время протекания процесса учета, хранения и выдачи ключей на посту охраны МДОУ «Детский сад № 32 с. Стрелецкое» не менее чем на 60% к концу октября 2019 года.

## Эффекты проекта

- |   |  |
|---|--|
| 1. Обеспечение сохранности ключей, вверенных на хранение. | 3. Синхронизация нумерации помещений и ключей  |
| 2. Сокращение время на поиск и выдачу ключей.             | 4. Повышение производительности труда, экономия трудовых ресурсов  |
|   | 5. Уменьшение эмоционального напряжения сотрудников при поиске и выдаче ключей в случае возникновения аварийных ситуаций |

# Команда проекта

Руководство  
проектом



Заказчик проекта



**Беседина Т.П.,**  
Заведующий МДОУ «Детский сад № 32 с.  
Стрелецкое»

Руководитель проекта



**Васин Р.Ю.**  
Заместитель заведующего по АХЧ МДОУ «Детский  
сад № 32 с. Стрелецкое»

Рабочая группа проекта



**Новикова Д.А.,** социальный  
педагог \ специалист по ОТ



**Неровная Е.И.,**  
специалист по кадрам



**Гоптарев Н.И.**  
сторож

# Введение в предметную область (описание ситуации «как есть»)

Карта текущего состояния процесса

«Учет, хранение и выдача ключей на посту охраны учреждения»



## Условные обозначения

- 1 Сотрудник неверно указывает наименование помещения и его расположение
- 2 Сторож не может достаточно долго определить наличие требуемого ключа на стенде
- 3 При снятии одного ключа постоянно падают другие из-за неудобного расположения стенда для хранения ключей и из-за отсутствия надежного крепления
- 4 Сторож неверно указывает в журнале назначение ключа
- 5 Ключ выдан сотруднику от помещения, в которое ограничен доступ

# ВВЕДЕНИЕ В ПРЕДМЕТНУЮ ОБЛАСТЬ (ОПИСАНИЕ СИТУАЦИИ «КАК ЕСТЬ»)

## Пирамида проблем «выдача ключей на посту охраны учреждения»



1

Сотрудник неверно указывает наименование помещения и его расположение

2

Сторож не может достаточно долго определить наличие требуемого ключа на стенде

3

При снятии одного ключа постоянно падают другие из-за неудобного расположения стенда для хранения ключей и из-за отсутствия надежного крепления

4

Сторож неверно указывает в журнале назначение ключа

5

Ключ выдан сотруднику от помещения, в которое ограничен доступ

## Анализ проблем «5 почему?»

Проблема	Первопричина	Решение	Вклад в достижение цели (мин)
1. Сотрудник неверно указывает наименование помещения и его расположение	отсутствует единая нумерация помещений в детском саду	1. Пронумеровать все помещения с присвоением порядкового номера, изготовить таблички с порядковыми номерами	от 0,5 до 1,5 мин
2. Сторож не может достаточно долго определить наличие требуемого ключа на стенде	обозначение ключей на стенде указано в виде названия кабинета, из-за чего надпись слишком мелкая, отсутствует логическое расположение ключей	2. Составить список всех помещений с указанием номера, разместить список на стене около стенда с ключами, на стенде с ключами обозначить расположение ключа порядковым номером 3. Синхронизировать нумерацию помещений, ключей и бирок на стенде с ключами	от 1 до 2 мин
3. При снятии одного ключа постоянно падают другие	стенд для ключей расположен слишком низко и сбоку от рабочего стола, в качестве крепления используются саморезы	4. Изменить расположение стенда и рабочего стола 5. Заменить саморезы на крючки	от 2 до 2 мин.
4. Сторож неверно указывает в журнале назначение ключа	на некоторых ключах отсутствует бирка и нумерация	6. Приобрести бирки для всех ключей и пронумеровать ключи 7. В журнале указывать номер ключа	от 0,5 до 1,5 мин
5. Ключ выдан сотруднику от помещения, в которое ограничен доступ	Не определены помещения с ограниченным доступом	8. Определить помещения с ограниченным доступом. 9. На списке с нумерацией помещений указать перечень лиц, имеющих доступ в помещение	от 0,5 до 1 мин

# Введение в предметную область (описание ситуации «как будет»)

Карта текущего состояния процесса  
«Учет, хранение и выдача ключей на посту охраны учреждения»



# Достигнутые результаты (было и стало)

## Факторы успеха

Организовали обучение сотрудников принципам «бережливого» производства, показали практическое применение бережливых технологий



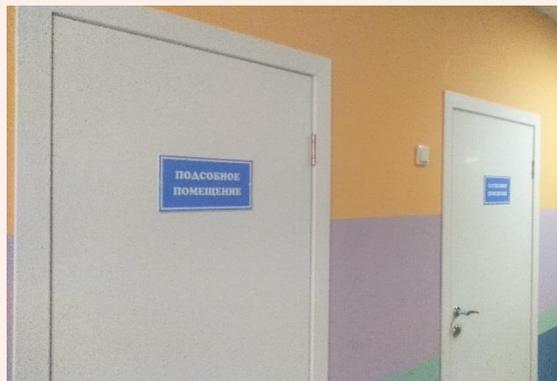
Сформировалась команда единомышленников, внедрена система проведения «мозговых штурмов» при картировании процессов и подготовке «бережливых» проектов



# Достиженные результаты (было и стало)

## Было

Отсутствовала системная нумерация помещений в ДОУ, на дверях не имелось табличек с номерами



## Стало

Составлен список всех помещений с нумерацией, изготовлены таблички с номерами



Перечень и номера ключей (для учета и выдачи на посту охраны)

№ помещения	Назначение помещения	№ на ключе
<b>1 этаж</b>		
№1	Группа «Алиса» - 3 ключа на стене	01
№2	Группа «Алиса» - 2 ключа на стене	02
№3	Группа «Алиса» - 3 ключа на стене	03
№4	Группа «Алиса» - 3 ключа на стене	04
№5	Группа «Алиса» - 3 ключа на стене	05
№6	Группа «Алиса» - 3 ключа на стене	06
№7	Группа «Алиса» - 3 ключа на стене	07
№8	Группа «Алиса» - 3 ключа на стене	08
<b>2 этаж</b>		
№9	Группа «Алиса» - 3 ключа на стене	09
№10	Группа «Алиса» - 3 ключа на стене	10
№11	Группа «Алиса» - 3 ключа на стене	11
№12	Группа «Алиса» - 3 ключа на стене	12
№13	Группа «Алиса» - 3 ключа на стене	13
№14	Группа «Алиса» - 3 ключа на стене	14
№15	Группа «Алиса» - 3 ключа на стене	15
№16	Группа «Алиса» - 3 ключа на стене	16
<b>1 этаж</b>		
№17	Искусственное помещение (уборочный)	17
№18	Искусственное помещение (уборочный)	18
№19	Искусственное помещение (уборочный)	19
№20	Искусственное помещение (уборочный)	20
№21	Музыкальный зал - 3 ключа на стене (21 - основной вход, 21.1 - дополнительный вход, 21.2 - кабинет музыкального руководителя)	21
№22	Спортивный зал - 3 ключа на стене (22 - основной вход, 22.1 - дополнительный вход, 22.2 - кабинет музыкального руководителя)	22
№23	Панель - 10 ключей (№23 - вход в спортзал, №23.1 - спортивный инв., №23.2 - спортивный инв., №23.3 - спортивный инв., №23.4 - спортивный инв.)	23

№24	Классная библиотека - 5 ключей (24 - группа для чтения и поощрения грамотных детей, 24.1 - для разгрузки, 24.2 - классная библиотека и кабинет, 24.3 - классная библиотека, 24.4 - классная библиотека)	23.1
<b>Прочие ключи 1 этажа</b>		
№25	Кабинет учителя (учитель)	25
№26	Кабинет учителя (учитель)	26
№27	Кабинет учителя (учитель)	27
№28	Искусственное помещение (уборочный)	28
№29	Искусственное помещение (уборочный)	29
№30	Искусственное помещение (уборочный)	30
№31	Искусственное помещение (уборочный)	31
№32	Искусственное помещение (уборочный)	32
№33	Искусственное помещение (уборочный)	33
№34	Искусственное помещение (уборочный)	34
№35	Искусственное помещение (уборочный)	35
№36	Искусственное помещение (уборочный)	36
№37	Искусственное помещение (уборочный)	37
№38	Искусственное помещение (уборочный)	38
№39	Искусственное помещение (уборочный)	39
№40	Искусственное помещение (уборочный)	40

ПОДВАЛ		
№41	Основной выход в подвал	41
№42	Комната персонала (уборочный)	42
№43	Искусственное помещение (уборочный)	43
№44	Комната персонала	44
№45	Внутренний вход в техническую часть подвала (основной выход)	45
№46	Классная библиотека	46
№47	Кабинет учителя (учитель)	47
№48	Искусственное помещение	48
№49	Искусственное помещение	49
№50	Классная библиотека (основной выход)	50
№51	Искусственное помещение	51
№52	Искусственное помещение	52
№53	Искусственное помещение	53
№54	Искусственное помещение	54
№55	Комната персонала	55
№56	Искусственное помещение	56
№57	Искусственное помещение	57
№58	Искусственное помещение	58
№59	Искусственное помещение	59

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ КЛЮЧИ		
№60	Искусственное помещение (уборочный)	60
№61	Искусственное помещение (уборочный)	61
№62	Искусственное помещение (уборочный)	62
№63	Искусственное помещение (уборочный)	63
№64	Искусственное помещение (уборочный)	64
№65	Искусственное помещение (уборочный)	65
№66	Искусственное помещение (уборочный)	66
№67	Искусственное помещение (уборочный)	67
№68	Искусственное помещение (уборочный)	68
№69	Искусственное помещение (уборочный)	69

# Достигнутые результаты (было и стало)

## Было

Ключи на посту охраны и у завхоза хранились в беспорядке



## Стало

На стенде для хранения ключей на посту охраны пронумерованы крюки, в соответствии со списком ключей, завхозу приобретен ящик для хранения ключей



# Достигнутые результаты



*t* протекания процесса

**ЭФФЕКТ**



*Сохранность ключей*



*Сокращение время на поиск и выдачу ключей.*



*Уменьшение эмоционального напряжения сотрудников при поиске и выдаче ключей в случае возникновения аварийных ситуаций*